|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REKLAMAČNÍ PROTOKOL**  **------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**  **SERVISNÍ PROTOKOL** | | | | | | | | | | | | Číslo protokolu | | | **Datum nahlášení reklamace/servisu** | | | | | | | Datum ukončení reklamace/servisu | | | | Uznáno  ANO/NE | |
|  | | |  | | | | | | |  | | | |  | |
| Výrobce: | | | | ZDT Nové Veselí, spol. s r. o. | | | | | | | | **Prodejce** | | |  | | | | | | | | | | | | |
| **Výrobek** | | | |  | | | | | | | | **Adresa** | | |  | | | | | | | | | | | | |
| **VIN** | | | |  | | | | | | | | **Kontaktní os.** | | |  | | | | | | | | | | | | |
| **Rok výroby** | | | |  | | **Provoz od** | | |  | | | **Telefon** | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | | | **Uživatel** | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | **Adresa** | | |  | | | | | | | | | | | | |
| **Datum zjištění závady** | | | | | | |  | | | | | **Kontaktní os.** | | |  | | | | | | | | | | | | |
| Datum odstranění závady | | | | | | |  | | | | | **Telefon** | | | |  | | | | | | | | | | | |
| **Popis závady:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Popis odstranění závady: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nápravná opatření | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reklamace nakupovaného dílu | | | | | | | | ANO | | | | | | | | | | | Dodavatel | |  | | | | | | |
| Řeší |  | | | | | Číslo protokolu | | | |  | | | | Datum | | | |  | | | | | Uznáno ANO/NE | | | |  |
| **Náklady na opravu** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poř.  číslo | | Ks | Název dílu | | | | | | | | Cena ks | | Cena bez DPH | | | |  | | | | | Jedn. | | Cena jedn. | Cena bez DPH | | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | |  | | | | Práce hod. | | | | |  | |  |  | | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | |  | | | | Cestovné hod. | | | | |  | |  |  | | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | |  | | | | Najeté Km | | | | |  | |  |  | | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | |  | | | |  | | | | |  | |  |  | | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | |  | | | |  | | | | |  | |  |  | | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | |  | | | |  | | | | |  | |  |  | | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | |  | | | |  | | | | |  | |  |  | | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | |  | | | |  | | | | |  | |  |  | | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | |  | | | |  | | | | |  | |  |  | | |
|  | |  | Cena dílů bez DPH | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | | | |  | | |
|  | |  | Cena celkem bez DPH | | | | | | | | | |  | | | | Cena celkem s DPH | | | | | | | |  | | |
| Opravu provedl  Podpis | | | | |  | | | | | | | | Protokol vystavil  Podpis (razítko) | | | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

V případě, že požadovaná servisní práce a materiál nebudou uznány jako záruční, považuje zákazník tento protokol jako podklad k fakturaci.

**Vyplněný reklamační protokol, kopii TP nebo doklad o nabytí věci (fakturu) a foto poškození zasílejte na adresu** [**reklamace@zdt.cz**](mailto:reklamace@zdt.cz)

# ZÁRUKA

Obsahem záruky je odpovědnost výrobce za to, že dodaný výrobek má v době dodání vlastnosti, které jsou stanoveny technickými podmínkami. Výrobce se po tuto dobu zavazuje k bezplatnému odstranění všech závad vyplývajících z vady materiálu nebo dílenského zpracování výrobku. Nedílnou podmínkou platnosti záruky je, aby výrobek byl používán takovým způsobem a k takovým účelům, pro které byl vyroben. Náklady spojené s přistavením vozidla do opravy jsou hrazeny zákazníkem.

Výrobce nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv ztráty a újmy způsobené v době, kdy je výrobek v záruční opravě nebo je kvůli závadě kryté zárukou mimo provoz. Při uplatňování nároků vyplývajících ze záruky je třeba se prokázat řádně vyplněným reklamačním protokolem a kopií technického průkazu, případně fotografiemi.

## Záruční podmínky

Na výrobek je poskytována záruka 12 měsíců ode dne předání prvnímu uživateli. Výrobce přijímá závazek, že dodaný výrobek bude po celou dobu záruky způsobilý k použití obvyklým způsobem jak v silničním, tak v zemědělském provozu.

Průběh záruky je v souladu s ustanovením zákona a závady vzniklé během doby záruky, vzniklé následkem vadného provedení nebo vadou materiálu, budou prodávajícím odstraněny ve smyslu poskytované záruky opravou nebo výměnou vadných součástí.

## Vyloučení ze záruky

Nedodržením podmínek a pokynů uvedených v návodu k použití a údržbě. Nesprávnou agregací s tažným prostředkem. Neautorizovaným a neodborným zásahem do konstrukce stroje nebo neodbornou nebo nevhodnou údržbou či opravou. Použitím neoriginálních nebo výrobcem neodsouhlasených součástí nebo nástaveb. Neodborným nebo nevhodným uskladněním.

Závady vzniklé důsledkem přetěžování a nesprávným umístěním / rozložením nákladu na ložné ploše. Závady vzniklé důsledkem požáru, živelné pohromy, havárie, neoprávněného užívání, užívání nepoučenou osobou nebo neodborným zacházením. Závady vzniklé na hydraulických systémech a komponentech (přímočaré hydromotory, hydraulické rozvaděče, hydraulické zámky, sedlové a zpětné ventily a další hydraulické komponenty) vlivem nečistot olejové náplně nebo nesprávného čištění pomocí vysokotlakého přístroje.

Opotřebením nebo průrazem pneumatiky, případně poškození disků kol zapříčiněné obsluhou (deformace při nárazu) a běžný spotřební materiál.

Opotřebitelné díly vyjmenované v tomto návodu k použití, které mají kratší životnost než 1 rok.

Příkladem reklamace, na které se záruka nevztahuje, je nerovnoměrné sjíždění pneumatik (nebo pneumatiky). Nejedná se o vadu nebo opotřebení. Nevhodně zvolená pneumatika pro polní provoz je provozována po pozemních komunikacích a tím dochází k jejímu opotřebení i nerovnoměrnému sjíždění. Volte pneumatiky podle toho, kde jsou stroje převážně provozovány – zda na poli nebo na pozemní komunikaci.

Dalším příkladem je stále povolující se matice kol (případně obdobný problém se svorníky). Pokud není u matic po prvních 10, 20, 50 a dalších 100 [km] zkontrolováno jejich dotažení a následným provozem v povoleném stavu dojde k jejich poškození.

V případě reklamace barvy je dodavatelem nátěrového systému provedena standardizovaná mřížková zkouška na uživatelem neexponovaném místě a v případě, že je vyhovující nemůže se jednat o reklamaci. Vlastník nese náklady na neoprávněnou reklamaci.

V běžném zemědělské provozu dochází k povrchovému poškození laku a při použití vysokotlakých čisticích zařízení pak ke stržení tohoto laku v okolí poškození. Jedná se o poškození laku způsobené uživatelem nebo užíváním. Toto není vada a nelze ji reklamovat.

V případě přepravníků dobytka a rozmetadel je výrobek vystaven extrémnímu působení agresivních složek trusu případně abrazivním materiálům. Poškození způsobené těmito vlivy nelze reklamovat.

## Díly s omezenou životností

Díly se životností kratší než 1 rok, na které se nevztahuje záruka:

* Tažné zařízení - při opotřebení (ovalitě) zeslabení nebo zvětšení axiální nebo radiální vůle nad 4 [mm], při znatelné deformaci nebo zjištění prasklin, není výrobek způsobilý k provozu a obsluha musí tažné zařízení vyměnit.
* Tlaková vedení.
* Pneumatiky.
* Žárovky.
* Rozmetací lopatky.
* Třecí plechy rozmetacího stolu.
* Řezací nože (výměnné nebo navařené).
* Běžný spotřební materiál.

## Záruční a pozáruční servis

Záruční i pozáruční opravy zajišťuje firma ZDT a obchodní partneři prostřednictvím sítě servisních dílen. Záruční opravy uplatňuje majitel stroje na základě vyplněného reklamačního protokolu u výrobce, případně v místě nákupu stroje.

Sortiment náhradních dílů je uveden v katalogu náhradních dílů, který je součástí dokumentace předávané spolu s výrobkem. V případě objednávky náhradních dílů uvádějte číslo revize katalogu náhradních dílů a VIN kód, případně výrobní číslo Vašeho výrobku a datum předání. V případě, že takto neučiníte, bude Vám dodán aktuálně vyráběný výrobek, případně náhradní díl. Dále podle katalogu náhradních dílů uvádějte název dílu, číslo listu, číslo pozice a požadovaný počet kusů.

|  |  |
| --- | --- |
| Warning3_new | **Uhrazení nákladů vzniklých neoprávněnou reklamací může výrobce požadovat po provozovateli.** |

## Přistavení výrobku k servisu či opravě

Výrobek musí být kompletně očištěn k servisu či opravě jak u zákazníka, tak i v případě opravy ve výrobních závodech společnosti ZDT.